

Respect de la vie privée et des données personnelles

Mes données personnelles :

Petite définition : Le terme « donnée personnelle » regroupe toutes les informations qui permettent d'identifier une personne : nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou adresse IP.

Quelles sont mes données personnelles collectées ? Onélia Distribution peut être amené à collecter vos nom, adresse postale, adresse email, mot de passe, numéros de téléphone, données de navigation, historique des échanges par mail, historique de commandes, produits consultés, éléments relatifs au suivi de votre commande.

Qui est responsable du traitement sur mes données personnelles ? Onélia Distribution est responsable du traitement. C'est Onélia qui détermine les finalités et les usages du traitement (à quoi servent les données et comment elles sont traitées).

Pourquoi mes données personnelles sont-elles collectées ?

Onélia Distribution a besoin de vos données personnelles pour les finalités ci-dessous :

- Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution de nos obligations contractuelles : Commande, Livraison, facturation, service après-vente, informations sur le suivi de commande, comptabilité client.
- Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement : Prospections commerciales, Enregistrement des candidatures adressées par vos soins à notre société, Dépose des cookies pour proposer des contenus et de la publicité ciblée adaptés à vos centres d'intérêt et réaliser des mesures pour améliorer votre expérience sur le site.
- Traitements opérés sur le fondement de l'intérêt légitime poursuivi par Onélia Distribution : Enquête de satisfaction et sondages, Contrôle d'éventuelles fraudes, Analyses statistiques, Opérations de prospection (publicité ciblée, sélection de personnes, prospections commerciales), Opérations techniques (normalisation des adresses postales, enrichissement, déduplication)

Quels sont les moyens utilisés pour la collecte de mes données personnelles ?

Onélia Distribution effectue la collecte de façon loyale et transparente :

- Courrier : A l'occasion de vos achats à distance en complétant le bon de commande papier, vous êtes amenés à donner des informations personnelles pour l'exécution de votre commande. Une information sur vos droits relatifs à la Loi informatique et liberté et les conditions générales de vente ainsi que notre politique sur le respect de la vie privée sont disponibles sur onelia-et-vous.com et consultables dans notre catalogue papier Odissée. Ces documents vous permettent de prendre connaissance du cadre dans lequel s'inscrit la collecte.
- Internet : Sur notre site, par le biais de nos formulaires en ligne, vous allez être amené à nous fournir des informations dont les champs obligatoires seront marqués d'un astérisque. Une information sur vos droits relatifs à la loi informatique et liberté est précisée sur chaque formulaire. Les conditions générales de vente et les mentions légales du site vous permettent également de prendre connaissance du cadre dans lequel s'inscrit la collecte. Nous utilisons également les fichiers appelés « Cookies », Pour en savoir plus et connaître la procédure à suivre pour gérer les cookies : cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies.
- Téléphone : À l'occasion de la commande ou la réservation d'un produit par téléphone, les équipes de Onélia Distribution peuvent être amenées à vous demander des informations personnelles vous concernant. La prise de commande ou la réservation par téléphone ne vous privent pas des droits relatifs à la Loi informatique et liberté, aux conditions générales de vente et à notre politique sur le respect de la vie privée. L'ensemble de vos droits restent applicables et ils sont consultables sur sur oneliaorangestour.com.
- Échange de mails : À l'occasion de la commande ou la réservation d'un produit par échange de mails à notre service client, les équipes de Onélia Distribution peuvent être amenées à vous demander des informations personnelles vous concernant. La prise de commande ou la réservation par échange de mails ne vous privent pas des droits relatifs à la Loi informatique et liberté, aux conditions générales de

vente et à notre politique sur le respect de la vie privée. L'ensemble de vos droits restent applicables et ils sont consultables sur onéliadistribution.com ou sur laboutiqueonelia.com.

Que deviennent mes données personnelles après la collecte?

- Conservation : Les données de la base de prospection active sont conservées trente mois à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact.
Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).
- Stockage : Onélia Distribution prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données. Pour cela, Onélia a mis en place des mesures de sécurisation de ses dispositifs informatiques : vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés, accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.
- Transmission des données : Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à faire appel à des sous-traitants, auxquels nous transmettons vos données pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées : - Nos sous-traitants techniques (administration de la plateforme et supervision informatique) - Nos sous-traitants logistiques (livraison des commandes) Onélia Distribution reste responsable du traitement réalisé sur vos données et nous nous assurons de la conformité de l'utilisation de vos informations. Ces données peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire françaises qui en ferait la demande.
- Transfert hors UE : Dans le cadre de la gestion des réseaux sociaux et de la publicité ciblée, en lien notamment avec la société Méta, des données vous concernant sont susceptibles d'être transférées aux Etats-Unis. Vous pouvez gérer ces paramètres directement depuis votre compte utilisateur du réseau social concerné.

Mes données personnelles & la publicité

Depuis près de 30 ans, Onélia Distribution s'engage à ne pas vendre ou céder à des sociétés tierces les données personnelles vous concernant.

- Offre papier : A l'occasion de la création de votre compte sur onelia-et-vous.com ou par courrier ou par téléphone ou par échange de mails, vous êtes amenés à renseigner votre adresse postale. Ainsi, vous pouvez recevoir des offres de la part de Onélia Distribution par courrier adressé à votre nom.
- Email ou SMS : A l'occasion d'une réservation ou d'un achat, vous êtes amenés à renseigner votre adresse mail et/ou votre numéro de téléphone portable. Si vous êtes client de Onélia, vous recevrez nos offres commerciales par SMS et/ou par Email. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation immédiatement en le signalant au moment de la collecte de vos données ou plus tard en exerçant votre droit Informatique et Libertés.
- Par appel téléphonique : A l'occasion d'une réservation ou d'un achat, vous êtes amenés à renseigner votre numéro de téléphone fixe ou portable. Si vous êtes client de Onélia, vous êtes susceptibles de recevoir un appel pour vous informer de l'offre en cours. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation immédiatement en le signalant au moment de la collecte de vos données ou plus tard en exerçant votre droit Informatique et Libertés.
- Contacts non publicitaires : Onélia Distribution peut être amenée à vous contacter par téléphone pour le suivi de la commande et/ou le suivi de la livraison ou pour vous renseigner/satisfaire une demande. Onélia Distribution peut être amenée à vous contacter par SMS et par Email pour les raisons suivantes :
 - Pour l'envoi de la confirmation de commande
 - Pour l'envoi de la facture
 - Pour le suivi ou préparation de la commande
 - Pour la livraison et son suivi
 - Pour la réalisation d'une enquête de satisfaction suite à un événement

Mes droits & mes données personnelles

- Droit d'accès : A tout moment, votre droit d'obtenir la communication de toutes les informations vous concernant détenues par Onélia Distribution.
- Droit de rectification : A tout moment, votre droit d'obtenir la rectification des informations inexacts vous concernant détenues par Onélia Distribution.
- Droit d'opposition : Le droit d'opposition s'exerce soit au moment de la collecte des informations, soit plus tard, en s'adressant au responsable du fichier. Il se décline en deux possibilités :
 - Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier.
 - Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à un traitement basé sur l'intérêt légitime de Onélia.

- En matière de prospection commerciale, toute personne peut s'opposer à tout moment à ce que ses données soient diffusées, transmises ou conservées. Ce droit peut s'exercer sans avoir à justifier d'un motif légitime.
- Droit de définir des directives relatives au sort de mes données à caractère personnel après mon décès } En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers de la personne concernée peuvent après son décès exercer les droits sur les données personnelles du défunt.
- Droit de limitation du traitement : Le droit de faire suspendre un traitement le temps qu'une vérification puisse avoir lieu (vérifier l'exactitude des données personnelles, vérifier si les motifs légitimes donnés par la personne prévalent sur ceux du responsable de traitement dans le cas d'une demande d'opposition etc.).
- Droit de portabilité : Le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises dans un format structuré :
 - A elle-même.
 - Directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle } Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits : www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits.

Exercer mes droits

- Ne plus recevoir nos offres/publicités : Pour ne plus recevoir nos offres/publicités sur un ou plusieurs supports, il vous suffit d'écrire à Onélia Distribution - Responsable Fichier - 681 Route de Tillac - 32170 AUX-AUSSAT ou par mail à notifications@oneliadistribution.com, à l'attention du Responsable Fichier. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande. La pièce d'identité n'est pas requise pour l'usage de votre droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ou de la publicité. Attention, pour des raisons techniques, l'arrêt d'envoi de nos offres n'est pas immédiat. Il se peut qu'il y ait un délai afin de d'enregistrer et traiter votre demande.
- Accéder ou rectifier mes données conservées par Onélia : Une demande d'accès à vos données nécessite la présentation d'une pièce d'identité sur place, par envoi électronique ou courrier. Sans cette pièce, pour la protection de vos informations personnelles, il nous est impossible de vous les divulguer ou de les modifier. Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification en écrivant à Onélia Distribution - Responsable Fichier - 681 Route de Tillac - 32170 AUX-AUSSAT ou par mail à notifications@oneliadistribution.com, à l'attention du Responsable Fichier. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.
- S'opposer au transfert de mes données : Vous pouvez exercer vos droits d'opposition au transfert de vos données sous condition d'un motif légitime en écrivant à Onélia Distribution - Responsable Fichier - 681 Route de Tillac - 32170 AUX-AUSSAT ou par mail à notifications@oneliadistribution.com, à l'attention du Responsable Fichier. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.
- S'opposer à figurer dans un fichier (droit de suppression) ou s'opposer à un traitement :
 - Cas particulier : supprimer mon compte sur laboutiqueonelia.com. Vous pouvez envoyer email à notifications@oneliadistribution.com, à l'attention du Responsable Fichier, avec la mention « Je souhaite supprimer mon compte onelia-etvous.com.com associé à l'adresse email (votre adresse de compte) ». Si l'adresse email du compte à supprimer correspond à l'adresse email avec laquelle vous nous écrivez, il n'est pas nécessaire de nous fournir une pièce d'identité. Dans le cas contraire, la fourniture, par voie électronique ou courrier, d'une pièce d'identité est obligatoire.
 - Cas général : Il vous est possible d'exercer votre droit d'opposition sous condition d'un motif légitime et de la fourniture, par voie électronique ou courrier, d'une pièce d'identité. Certaines informations vous concernant ne peuvent, pour des raisons légales ou contractuelles, être altérées ou supprimées de nos bases de données. Onélia pourra également démontrer, le cas échéant, qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement qui prévalent sur les droits et les libertés de la personne concernée. Vous pouvez exercer vos droits d'opposition en écrivant à Onélia Distribution - Responsable Fichier - 681 Route de Tillac - 32170 AUX-AUSSAT ou par mail à notifications@oneliadistribution.com, à l'attention du Responsable Fichier. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.
- Donner mes directives relatives à mes données personnelles après mon décès : Vous pouvez exercer votre droit à donner des directives concernant vos données après votre décès en écrivant à Onélia Distribution - Responsable Fichier - 681 Route de Tillac - 32170 AUX-AUSSAT ou par mail à notifications@oneliadistribution.com, à l'attention du Responsable Fichier. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.